**Характеристика дискурсу відгуків на основі відібраних відгуків**

Дя того, щоб вказати чи є відгук дискурсом, перш за все, варто визначити, що таке дискурс і описати його основні характеристики.

В.О. Звєгінцев розуміє дискурс як елементарну одиницю тексту, тобто складне ціле або змістовну єдність, що вирізняється на рівні мови і, як правило реалізується у вигляді речень, пов’язаних між собою смисловими зв’язками. [Дискурс](http://ua-referat.com/%D0%94%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81) - це мова, наділена соціокультурним виміром, або мову, перетворений мовцем суб'єктом і включений в конкретний соціокультурний контекст.

Дискурс можна вважати одночасно живим процесом спілкування і найзагальнішою категорією міжособистісної інтеракції. Іншими словами, дискурс - це реалізація соціальної взаємодії у мовній формі. Відгук є зв’язаним текстом, завжди існує в контексті подій, є соціальним актом у взаємодії людей.

[Новітній онлайн словник української мови (2013) трактує дискурс: 1) як спосіб (чи умови) мовлення у поєднанні зі змістом висловлюваного;  2) Спосіб мовлення або ж як мову; 3) Акт мовлення чи текст у контексті ситуації висловлювання; 4)  Сукупність усіх усних чи письмових обговорень певної теми.[1]](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[Отже, за даними визначеннями дискурсу, ми можемо знайти спільні риси дискурсів та відгуків: 1) Відгук так як і дискурс, реалізується у формі речень, які є змістовними та пов’язані між собою смисловими зв’язками. Приклад: «Були проїздом цього літа, хотіли взяти їжу з собою...Порекомендували салат с телятиною та хачапурі на мангалі. Персонал все чудово і швидко зробив та спакував замовлення.»](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[2) Обидва поняття, як дискурс,так як і відгук, включені в певний соціокультурний контекст, оскільки стосуються певного обговорення чи оцінки. Приклади: 1) «Цей заклад нікому не рекомендую!!!! 2) Це просто жах, до чого доходить даний «ресторан-БАР»! Остерігайтесь!»](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[3) Варто зазначити, що важливу роль відіграє живе спілкування та процес міжособистісною взаємодії. Ми зустрічаємо такі критерії як у відгуках, так і в дискурсах. Приклади: 1) «Порекомендували салат с телятиною та хачапурі на мангалі.» 2) Де знайти можна фотозвіти??» 3) «Всім рекомендую!»](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[4) Дискурс, як і відгук завжди стосується усних, або ж письмових обговорень певної теми (наприклад, інтер’єр закладу, атмосфера, кухня, персонал, ціни, загальні враження, зауваження, сервіс).](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[У дискурсі, відгук будується з позиції мовця, який враховує адресата, ситуацію і вибирає для тексту певну структуру, користуючись, при цьому, певними мовними та стилістичними засобами.](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

Отже, відгуки,можна вважати дискурсом. І дискурс такого виду, характеризується певними ознаками, характером,змістом та структурою.

1) http://sum.in.ua/f/